



POLIAMBULATORI CENTRALIZZATI

AVVISO IMPORTANTE PER L'UTENZA

**Oggetto: Misure per la prevenzione, contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologica da COVID-2019-
Sospensione temporanea delle attività di prenotazione al Front-Office di piano zero e uno**

In ottemperanza a quanto disposto dal DPCM del 04/03/2020, al fine di garantire il contenimento e la gestione dell'emergenza epidemiologica da COVID-19, nel rispetto della salute pubblica, per la salvaguardia degli operatori sanitari e per l'ottimizzazione delle risorse umane dedicate all'assistenza, si dispone fino a nuova indicazione la sospensione delle attività di prenotazione al Front-Office di piano zero ed uno.

Rimangono attivi i canali classici di prenotazione attraverso il sistema telefonia ovvero: 0294567500 da telefonia mobile
800811129 da telefonia fissa

Altresi i totem ubicati a piano zero saranno attivi per l'erogazione dei numeri di attesa ambulatoriale per le diverse tipologie di prestazioni erogate al piano zero ed uno dei Poliambulatori Centralizzati; sempre attivi i pagamenti ticket online
È fatto divieto agli accompagnatori dei pazienti di permanere nelle sale d'attesa salvo casi eccezionali.

La Direzione