

## **PRESENTAZIONE DELL'UNITA' OPERATIVA**

Il SIMT è impegnato in un continuo aggiornamento delle tecnologie disponibili e delle esigenze dei clienti per soddisfare le necessità trasfusionali del territorio di competenza; garantire la sicurezza del donatore e del ricevente nonché l'efficacia degli emocomponenti forniti.

In particolare notevole riguardo all'accoglienza del donatore e del processo di donazione che rappresentano il primo anello della qualità trasfusionale, oltre che un imperativo etico.

Tale politica di qualità è svolta attraverso:

- continui incrementi della efficienza delle prestazioni sanitarie;
- coinvolgimento delle risorse umane con continuo aggiornamento professionale necessario al miglioramento di prestazioni e tecniche;
- il mantenimento di un livello di comprovata affidabilità dei servizi attraverso la validità delle prestazioni richieste in conformità a norme ed etica, ponendo particolare attenzione ai requisiti sociali dei clienti assistiti;
- la garanzia di Sicurezza degli ambienti di lavoro e delle attrezzature utilizzate in conformità alle specifiche interne, alle leggi e ai regolamenti vigenti;
- il miglioramento del rapporto con gli utenti attraverso la chiara definizione delle esigenze espresse dal cliente e lo sviluppo di azioni preventive e di controllo;
- l'ottimizzazione dell'efficienza delle prestazioni erogate;
- il miglioramento dell'efficacia delle prestazioni attraverso la partecipazione programmatica a iniziative con finalità scientifiche ad elevato livello tecnologico e professionale e il continuo riesame dei requisiti del servizio e dei risultati conseguiti;
- il miglioramento delle condizioni di assistenza agli utenti intervenendo nelle aree della informazione, personalizzazione e umanizzazione, accessibilità della struttura, comfort e tutela della salute del donatore e del cliente assistito, della partecipazione, tutela e verifica secondo gli impegni formalizzati nei periodici aggiornamenti della Carta dei Servizi dell'Azienda.

Tale politica è amplificata dalla presenza delle Associazioni dei donatori che, coinvolti in modo partecipativo nei nostri processi, rappresentano l'espressione della nostra politica di erogazione dei servizi vista come attività sanitaria non disgiunta dalle esigenze dei donatori e dei riceventi.