



REGIONE SICILIANA

Azienda Ospedaliera Di Rilievo Nazionale e di Alta Specializzazione "GARIBALDI"
UFFICIO PER LE RELAZIONI CON IL PUBBLICO

FOGLIO INFORMATIVO DELL'UNITA' OPERATIVA Presidio Ospedaliero GARIBALDI-NESIMA U.O.C. MALATTIE INFETTIVE

Direttore

Prof. Stefano Cosentino

Capo Sala

Dott.ssa Venera Cantarella

Dott. Gabriele Messina

Sig. Rosario Giuffrida

Telefono

095 7598651

Giorni e Orario di ricevimento

Direttore: Da Lunedì a Venerdì, dalle ore 13.00 alle ore 14.00

Medici: Da Lunedì a Venerdì, dalle ore 13.00 alle ore 14.00

Orario visite parenti

Antimeridiano: dalle ore 13.00 alle ore 14.30

Pomeridiano: dalle ore 18.45 alle ore 20.00

DOCUMENTI NECESSARI

Documento di riconoscimento, Codice Fiscale

MOMENTO DEL RICOVERO

Consegnare al medico, capo sala, o al personale infermieristico, eventuale documentazione clinica di cui si è già in possesso (radiografie, analisi, tracciati, ecc.).

Comunicare il recapito di un familiare o di una persona di fiducia.

Comunicare, qualora l'utente lo desideri, il nominativo del familiare o della persona di fiducia a cui il medico può rilasciare le informazioni relative al suo stato di salute.

Il capo sala o il personale infermieristico indicherà al paziente l'armadietto assegnato e la scheda con le disposizioni e le abitudini del reparto.

L'ospedale non è responsabile di eventuali furti: è consigliabile non tenere oggetti di valore o denaro contante, se non quello strettamente necessario.

OGGETTI CONSIGLIATI PER LA DEGENZA

Cose Utili Pigiama, pantofole, vestaglia o giacca da camera, articoli da toilette.

Non servono Posate, bicchieri o tazze, in quanto forniti dal reparto.

ORARI DEI PASTI

I pasti vengono serviti nei seguenti orari: Colazione ore 08,30 Pranzo ore 12,30 Cena ore 18,00.

E' possibile scegliere nell'ambito del menù, utilizzando il prestampato a disposizione del reparto e concordarlo con la dietista di turno.

MODALITA' DI ACCESSO DEI VISITATORI

Si ricorda che è ammesso un solo visitatore per ogni letto e che è vietato l'ingresso ai minori di anni 12. **E' vietato l'ingresso dei visitatori nelle stanze di alto isolamento** (utilizzare, in tal caso, l'annesso corridoio dotato di citofoni).

INFORMAZIONI

Il personale infermieristico, identificabile tramite cartellino di riconoscimento posto sulla divisa, garantisce l'assistenza diurna e notturna. In casi particolari potrà essere consentita l'assistenza continua di un familiare o un conoscente.

Si ricorda che tutto ciò che è a disposizione in reparto (arredi, suppellettili, servizi igienici, ecc.) è di proprietà comune.

E' diritto godere di tutto il comfort possibile, ma allo stesso tempo vi è il dovere di rispettare ciò che è di tutti.

DIRITTI

Alla luce dei principi costituzionali, delle disposizioni internazionali, nazionali e regionali vigenti il paziente ha il diritto di:

Essere assistito e curato con premura ed attenzione, nel rispetto della dignità umana e delle proprie convinzioni filosofiche e religiose.

- Essere sempre individuato con il proprio nome e cognome e di essere interpellato con la particella prenomiale «Lei».
- Ottenere dalla struttura sanitaria informazioni relative alle prestazioni dalla stessa erogate, alle modalità di accesso ed alle relative competenze e di poter immediatamente identificare le persone che lo hanno in cura.
- Ottenere informazioni complete e comprensibili in merito alla diagnosi della malattia, alla terapia proposta ed alla relativa prognosi.
- Ricevere salvo i casi di urgenza nei quali il ritardo possa comportare pericolo per la salute, le notizie che gli permettano di esprimere un consenso effettivamente informato prima di essere sottoposto a terapie o interventi. Dette informazioni debbono concernere anche i possibili rischi o disagi conseguenti al trattamento. Ove il sanitario raggiunga il motivato convincimento dell'inopportunità di informazione diretta, la stessa dovrà essere fornita, salvo espresso diniego del paziente, ai familiari o a coloro che esercitano potestà tutoria.
- Essere informato sulla possibilità di indagini e trattamento alternativi, anche se eseguibili in altre strutture. Ove il paziente non sia in grado di determinarsi autonomamente, le stesse informazioni dovranno essere fornite alle persone di cui al punto precedente.
- Ottenere che i dati relativi alla propria malattia ed ogni altra circostanza che lo riguardi, rimangano segreti.
- Proporre reclami, che debbono essere sollecitamente esaminati, ed essere tempestivamente informato sull'esito degli stessi.

DOVERI

La diretta partecipazione all'adempimento di alcuni doveri è la base per usufruire pienamente dei propri diritti. L'impegno personale ai doveri è un rispetto verso la comunità sociale e i servizi sanitari usufruiti da tutti i cittadini.

Il paziente ha il dovere di:

- Avere un comportamento responsabile in ogni momento, nel rispetto e nella comprensione dei diritti degli altri malati, con la volontà di collaborare con il personale medico, infermieristico, tecnico e con la direzione del reparto o ambulatorio in cui si trova.
- Mantenere un rapporto di fiducia e di rispetto verso il personale sanitario (medico, infermieristico), presupposto indispensabile per l'impostazione di un corretto programma terapeutico-assistenziale.
- Informare tempestivamente i sanitari sulla propria intenzione di rinunciare, secondo la propria volontà, a cure e prestazioni sanitarie programmate, affinché possano essere evitati sprechi di tempi e risorse.
- Rispettare ambienti, attrezzature e arredi che si trovano all'interno della struttura ospedaliera, ritenendo gli stessi patrimonio di tutti e quindi anche propri.
- Rispettare gli orari di vita stabiliti dalla Direzione Sanitaria, al fine di permettere lo svolgimento della normale attività assistenziale e favorire la quiete ed il riposo di altri pazienti. Si ricorda inoltre che per evidenti motivi igienico sanitari e per il rispetto degli altri degenti presenti nella stanza ospedaliera è indispensabile evitare l'affollamento.
- Evitare qualsiasi comportamento che possa creare situazioni di disturbo o di disagio agli altri degenti.

Il Responsabile