



**PROGRAMMA TRIENNALE DELLA TRASPARENZA E
DELL'INTEGRITA' 2016 - 2018**

Indice

Introduzione	pag. 3
Cap. 1 Procedimento di elaborazione e adozione del programma	pag. 6
Cap. 2 Collegamenti con il Piano della Performance	pag. 8
Cap. 3 Iniziative di comunicazione della trasparenza	pag. 8
Cap. 4 Processo di attuazione del programma	pag. 10
Cap. 5 Il ruolo dell'Organismo Indipendente di Valutazione	pag. 15

INTRODUZIONE

Premessa

Il D.L.vo 14.3.2013 nr. 33 ha provveduto al “riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle Pubbliche Amministrazioni”, raggruppando ed integrando le previgenti norme in tema di:

- prevenzione e repressione della corruzione e delle illegalità (L. 190/2012)
- ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico ed efficienza e trasparenza della Pubblica Amministrazione (D. L.vo 150/2009).
- amministrazione digitale (D.L. 82/2005)
- procedimento amministrativo e diritti di accesso ai documenti amministrativi (L. 241/1990)

In base all’art. 10, 1° comma del D. L.vo 33/2013, le Pubbliche Amministrazioni devono adottare il “Programma triennale per la Trasparenza e l’Integrità”, atto a garantire un adeguato livello di:

- **trasparenza**, intesa come “accessibilità totale alle informazioni in ogni aspetto dell’organizzazione” tale, quindi, da consentire l’accesso da parte dell’intera collettività a tutte le “informazioni pubbliche” e favorire forme diffuse di controllo sul buon andamento e imparzialità della gestione;
- **integrità**, da intendersi in relazione al carattere strumentale che la pubblicazione di determinate informazioni ha al fine della prevenzione della corruzione nella Pubblica Amministrazione (la trasparenza è il mezzo attraverso cui prevenire varie forme di illecito e di conflitto di interessi).

Il presente documento - redatto in linea con le Direttive emanate dalla Commissione Indipendente per la Valutazione, l’Integrità e la Trasparenza – CIVIT, si propone di rendere note le iniziative già intraprese nel segno della trasparenza, nonché di indicare la programmazione delle attività da svolgere nell’arco temporale di vigenza, rendendo pubbliche varie categorie di atti concernenti la struttura, l’organizzazione e le attività della Azienda, per finalità di controllo sociale da parte della cittadinanza e degli utenti, nonché per migliorare la qualità dei servizi offerti.

Organizzazione e funzioni dell’Amministrazione

L’Azienda Ospedaliera di Rilievo Nazionale e di Alta Specializzazione “Garibaldi” è stata formalmente costituita con Legge Regionale n.5 del 14 aprile 2009 ed è stata attivata a decorrere dal 1° settembre 2009, giusto Decreto del Presidente della Regione Siciliana n. 337 del 31.08.2009.

Ai sensi dell'art. 5 della L.R. 5/2009 l'Azienda ricade nel territorio definito "Bacino Sicilia Orientale".

Ai sensi e per gli effetti di legge, l'Azienda ha personalità giuridica pubblica ed autonomia imprenditoriale.

La sede legale dell'Azienda è fissata in Catania, con indirizzo in Piazza S.M. del Gesù, 5.

L'ARNAS ha il seguente codice fiscale/ partita IVA: 04721270876.

Il logo Aziendale è quello di seguito raffigurato:



mentre il sito internet istituzionale è il seguente: www.ao-garibaldi.ct.it

Il patrimonio dell'A.R.N.A.S. Garibaldi è costituito da tutti i beni mobili ed immobili ad essa appartenenti ivi compresi, pertanto, quelli da trasferire o trasferiti dallo Stato o da altri enti pubblici in virtù di leggi o provvedimenti amministrativi, nonché da tutti i beni comunque acquisiti nell'esercizio della propria attività, compresi i beni mobili ed immobili acquisiti a seguito di atti di liberalità.

L'Azienda dispone del proprio patrimonio secondo il regime della proprietà privata, ferme restando le disposizioni di cui all'art. 830, 2° comma, del Codice Civile. I beni mobili e immobili che l'Azienda utilizza per il perseguimento dei propri fini istituzionali costituiscono patrimonio indisponibile della stessa, soggetti alla disciplina dell'articolo 828, secondo comma, del codice civile.

Tutti i beni di proprietà dell'Azienda sono iscritti nel libro degli inventari nonché, ove previsto, presso i pubblici registri.

L'ARNAS "Garibaldi" è una azienda sanitaria pubblica, senza finalità di lucro e ad alta specializzazione, deputata ad assicurare l'accoglienza, il conforto umano ed il trattamento clinico-assistenziale più appropriato a tutte le persone che ad essa si rivolgono per i trattamenti in emergenza\urgenza o in quanto portatrici di bisogni di salute in fase acuta nonché di patologie ad alta complessità o croniche o inguaribili.

Centralità, nella missione istituzionale dell'ARNAS, riveste il ruolo - attribuito dalla programmazione sanitaria regionale - di riferimento di più elevato livello nel campo dell'oncologia.

Per le finalità sopra esposte, l'ARNAS utilizza un approccio multidisciplinare, definendo ed applicando modelli e linee guida per il miglioramento dei percorsi diagnostico-terapeutico-assistenziali e contribuendo a sviluppare procedure diagnostiche e terapeutiche innovative.

L'ARNAS ha inoltre la funzione di erogare i servizi di acuzie di base necessari al proprio bacino di utenza.

Le attività dell'Azienda sono svolte sulla base delle moderne conoscenze tecnico-scientifiche e delle più avanzate tecnologie a disposizione, nel rispetto dei principi di etica, efficacia, efficienza ed economicità.

La risposta alla domanda di salute è fornita attraverso la partecipazione al raggiungimento dei livelli di assistenza previsti dalla pianificazione nazionale e regionale.

Rientrano, inoltre, nell'ambito dei compiti dell'ARNAS e in accordo con l'Azienda Sanitaria provinciale, la garanzia della continuità delle cure ai pazienti al fine di contribuire al miglioramento dello stato di salute della popolazione.

Il perseguimento degli obiettivi, derivanti dalla missione aziendale, è assicurato mediante l'attuazione di principi, logiche e strumenti di governo clinico ed economico.

Assume infine rilevanza primaria, nella missione istituzionale dell'ARNAS, la formazione (di base, avanzata e continua) di eccellenza dei professionisti nell'assistenza e nella ricerca.

L'Azienda adotta quale metodo fondamentale di gestione la programmazione, definita sulla base degli indirizzi programmatici della Regione e delle risorse negoziate. Tali indirizzi vanno a costituire il quadro di riferimento entro il quale deve essere elaborata la programmazione aziendale.

Le ulteriori specifiche notizie riguardanti l'assetto organizzativo (con relativo organigramma), sono direttamente visionabili sul sito Web, nella sezione "Amministrazione Trasparente" riorganizzata secondo le indicazioni di cui al punto 3 del presente documento.

1. PROCEDIMENTO DI ELABORAZIONE E ADOZIONE DEL PROGRAMMA

Soggetti Interni

Il Programma per la Trasparenza e l'integrità ha valenza triennale ed è adottato dalla Direzione Strategica Aziendale, che provvede altresì al formale aggiornamento entro il 31 gennaio di ciascun anno.

La redazione del Programma, sulla base delle indicazioni della Direzione Strategica e con il contributo dei singoli uffici, è affidata al Responsabile della Trasparenza, coadiuvato da specifico Gruppo di Lavoro costituito dai Dirigenti Responsabili delle seguenti Strutture Amministrative e di Staff:

- Coordinamento alla Comunicazione interna ed esterna
- Sistemi Informativi Aziendali
- Controllo di Gestione
- Affari Generali
- Settore Tecnico
- Settore Provveditorato
- Settore Economico-Finanziario

Tale gruppo di lavoro, in relazione alle materie/argomenti di competenza, provvederà di volta in volta a coinvolgere i responsabili delle ulteriori organizzazioni dell'azienda.

La promozione ed il coordinamento del Programma è affidata altresì all'Organismo Interno di Valutazione, che esercita attività di impulso nei confronti del vertice politico-amministrativo e del Responsabile della Trasparenza.

Responsabile della Trasparenza

Considerato che la trasparenza è una misura fondamentale per la prevenzione della corruzione, l'ARNAS "Garibaldi" ha ritenuto di concentrare in un unico soggetto le figure di Responsabile della Prevenzione della Corruzione e del Responsabile per la Trasparenza e l'Integrità. Con deliberazione n. 14 del 31/07/2014 è stato individuato quale Responsabile della Prevenzione della Corruzione dell'ARNAS "Garibaldi" nonché Responsabile per la Trasparenza e l'Integrità, la dott.ssa Gaetana

Bonanno, Direttore della Struttura Complessa “Affari Generali, Sviluppo Organizzativo e Risorse Umane”.

Recapiti del Responsabile della Trasparenza

D.ssa Gaetana Bonanno

UOC Affari Generali, Sviluppo Organizzativo e Risorse Umane

Piazza Santa Maria del Gesù, 5 - Catania

Tel.: 095-7594905

Mail: g.bonanno@ao-garibaldi.ct.it

Soggetti Esterni

La normativa sulla trasparenza pone in risalto la partecipazione al processo di redazione/aggiornamento e verifica del presente Programma di vari soggetti portatori di interessi diversificati all'interno della collettività (stakeholders).

In ragione della propria mission gli stakeholders di riferimento di questa Azienda vengono identificati nelle principali associazioni di volontariato che operano sul territorio e nelle sedi ospedaliere.

A questa categoria di gruppi organizzati si affiancano vari organismi istituzionali, quali ad esempio A.S.L., Comuni, Uffici di Pubblica Tutela, con i quali esistono rapporti codificati, oltre che gruppi non organizzati portatori di interessi diffusi, quali i cittadini.

L'Azienda promuove politiche di coinvolgimento dei propri stakeholders, che intende mantenere e potenziare per il prossimo triennio, anche attraverso l'attivazione di nuove forme e strumenti che potranno presentarsi per la migliore gestione dei servizi da erogare.

E' obiettivo dell'Azienda continuare ad utilizzare in modo sistematico i vari strumenti di ascolto, di comunicazione e informazione e di coinvolgimento dei cittadini/utenti, ponendoli in condizione di esprimere le proprie opinioni sulla qualità delle prestazioni e dei servizi erogati.

E' importante comunque strutturare azioni a supporto della partecipazione dei portatori di interesse, anche attraverso l'implementazione di strumenti interattivi, in modo che gli stakeholders possano restituire con immediatezza i riscontri sull'operato svolto.

Presso l'U.R.P. può intensificarsi la funzione di ascolto, sia in chiave valutativa della qualità dei servizi offerti (indagini di customer, audit, reclami e segnalazione), sia in chiave propositiva in merito agli ambiti su cui attivare azioni migliorative.

2. COLLEGAMENTI CON IL PIANO DELLA PERFORMANCE

Il Piano della Performance è lo strumento che dà avvio al ciclo di gestione della performance così come previsto dal D.Lgs. 150/2009. E' un documento programmatico triennale in cui, in coerenza con le risorse assegnate, nel rispetto della programmazione sanitaria regionale e dei vincoli di bilancio, sono esplicitati gli obiettivi, gli indicatori ed i risultati attesi. Il Piano definisce, dunque, gli elementi fondamentali su cui si baserà la misurazione, la valutazione e la rendicontazione della performance.

Il D.Lgs. 33/2013 ha rilevato la necessità di una maggiore integrazione tra performance e trasparenza riaffermando la necessità che vi sia un collegamento fra la programmazione strategica e operativa dell'amministrazione, contenuta nel Piano della Performance, e le misure contenute nel Programma Triennale per la Trasparenza.

La Direzione Strategica individua, pertanto, i contenuti del Programma Triennale per la Trasparenza e l'Integrità e declina gli obiettivi strategici in materia di trasparenza, collegandoli con il sistema premiante (Piano della Performance), tenuto conto che la trasparenza rappresenta un profilo dinamico direttamente correlato al concetto di performance e pertanto l'obbligo di pubblicazione dei dati ha lo scopo di assicurare la conoscenza dell'azione dell'Azienda tra tutti i soggetti interessati, finalizzata ad instaurare una più consapevole partecipazione della collettività.

Il Programma triennale della trasparenza si pone in relazione al ciclo di gestione della performance prevedendone la piena conoscibilità di ogni componente, dalla fase di adozione allo stato della sua attuazione.

Si può dire che il programma per la Trasparenza rientri esso stesso nel ciclo della Performance.

3. INIZIATIVE DI COMUNICAZIONE DELLA TRASPARENZA

Interventi di diffusione

Al fine di garantire un adeguato livello di trasparenza, legalità e sviluppo della cultura dell'integrità, sia all'interno che all'esterno dell'azienda, l'ARNAS "Garibaldi" si propone di realizzare le seguenti attività:

- a) Pubblicizzazione del Piano 2016-2018
- b) Organizzazione di incontri in materia di trasparenza e integrità, con illustrazione del programma 2016-2018
- c) Pubblicazione di contenuti aventi ad oggetto iniziative in materia di trasparenza e integrità anche nel sito intranet dell'amministrazione
- d) Realizzazione di azioni di coinvolgimento e sensibilizzazione dell'utenza esterna promuovendo (anche in sinergia con quanto previsto all'interno del Piano Triennale della Prevenzione della Corruzione) misure/solleciti alla collaborazione utili a rafforzare il coinvolgimento dell'utenza e l'ascolto della cittadinanza.

Dalle iniziative sopra descritte l'Azienda si aspetta una crescita del proprio personale nell'ambito della cultura e della valorizzazione della trasparenza in modo da favorire l'effettiva conoscenza e utilizzazione dei dati che l'Azienda pubblica sul sito web, nonché una migliore gestione del rapporto collaborativo con i cittadini.

Per quanto concerne le giornate della trasparenza, l'Amministrazione auspica una intensificazione dell'interazione con i portatori di interesse, anche mediante partecipazione ad iniziative comuni a favore della collettività.

Posta Elettronica Certificata (PEC)

Alla realizzazione degli obiettivi di trasparenza concorre altresì l'utilizzo della Posta Elettronica Certificata (PEC), individuata come uno degli strumenti fondamentali nell'ambito delle disposizioni del Codice dell'Amministrazione Digitale, introdotto dal D.L.vo del 7/3/2005, nr. 82, art. 6, c.1 e successive modificazioni e integrazioni.

Tutte le comunicazioni di carattere formale (richiesta/trasmissione di dati, dichiarazioni, informazioni, comunicazioni sul personale, ecc) che hanno attinenza con il contenuto informativo previsto nel Piano, dovranno pertanto essere effettuate con l'uso della casella di posta elettronica certificata. A tal fine, l'Azienda si è dotata del seguente indirizzo di posta elettronica certificata (PEC):

protocollo@pec.ao-garibaldi.ct.it.

L'indirizzo è pubblicizzato da apposito link in homepage del sito web aziendale.

Il servizio PEC garantisce l'avvenuta trasmissione e l'avvenuta consegna di un documento informatico, fornendo al messaggio di posta certificata lo stesso valore della tradizionale

raccomandata con ricevuta di ritorno, ma solo nel caso in cui sia il mittente che il destinatario utilizzino una casella PEC.

4. PROCESSO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA

Il Sito Web

Al fine di dare attuazione al Programma Triennale della Trasparenza e della Integrità 2014-2016 e di ottemperare alle disposizioni di legge, si è provveduto innanzitutto a riorganizzare la sezione Trasparenza del sito web aziendale.

Tale attività ha comportato una ristrutturazione tecnica affinché tutti i dati ed i documenti oggetto di pubblicazione potessero essere visibili sul sito www.ao-garibaldi.catania.it nella sezione “Amministrazione trasparente”, raggiungibile da un link posto nell’homepage del sito stesso.

La Struttura della Sezione “Amministrazione Trasparente” comprende le seguenti voci, secondo quanto stabilito dal D.Lgs. 33/2013:

Disposizioni Generali

- Programma per la trasparenza e l’integrità
- Attestazione OIV o di struttura analoga
- Atti generali
- Oneri Informativi per cittadini e imprese
- Burocrazia Zero

Organizzazione

- Organi di indirizzo politico-amministrativo
- Sanzioni per mancata comunicazione dei dati
- Rendiconti gruppi consiliari
- Articolazione degli uffici
- Telefoni e posta elettronica

Consulenti e Collaboratori

Personale

- Incarichi amministrativi di vertice
- Dirigenti
- Posizioni organizzative

- Dotazione organica
- Personale non a tempo indeterminato
- Tassi di assenza
- Incarichi conferiti e autorizzati ai dipendenti non dirigenti
- Contrattazione collettiva
- Contrattazione integrativi
- O.I.V.

Bandi di concorso

Performance

- Piano della performance
- Relazione sulla performance
- Documento OIV di validazione della relazione sulla performance
- Ammontare complessivo dei premi
- Dati relativi ai premi
- Benessere organizzativo

Enti controllati

- Enti pubblici vigilati
- Società partecipate
- Enti di diritto privato controllati
- Rappresentazione grafica

Attività e procedimenti

- Dati aggregati attività amministrativa
- Tipologie di procedimento
- Monitoraggio tempi procedurali
- Dichiarazioni sostitutive e acquisizione d'ufficio dei dati

Provvedimenti

- Provvedimenti organi di indirizzo politico
- Provvedimenti Dirigenti Amministrativi

Controlli sulle imprese

Bandi di gara e contratti

Sovvenzioni, contributi, sussidi, vantaggi economici

- Criteri e modalità
- Atti di concessione

Bilanci

- Bilancio preventivo e consuntivo
- Piano degli indicatori e dei risultati attesi di bilancio

Beni immobili e gestione patrimonio

- Patrimonio immobiliare
- Canoni di locazione o affitto

Controlli e rilievi sulla Amministrazione

Servizi erogati

- Carta dei Servizi e standard di qualità
- Costi contabilizzati
- Tempi medi di erogazione dei servizi
- Liste di attesa

Pagamenti dell'Amministrazione

- Indicatore tempestività pagamenti
- IBAN e pagamenti informatici

Opere pubbliche

Pianificazione e governo del territorio

Informazioni ambientali

Strutture sanitarie private e accreditate

Interventi straordinari e di emergenza

Altri contenuti

- Corruzione
- Accesso civico
- Accessibilità e dati aperti
- Dati ulteriori

I Dati

Le pagine della sezione “Amministrazione Trasparente” rispondono ai requisiti richiamati dalle “Linee guida siti web” in merito a:

- trasparenza e contenuti minimi dei siti pubblici
- aggiornamento e visibilità dei contenuti
- accessibilità e semantica

- formati aperti
- contenuti aperti.

Tutti i documenti pubblicati riporteranno al loro interno i dati di contesto, ovvero: formato del documento, data di pubblicazione, data di aggiornamento, arco temporale a cui il dato è riferito, al fine di garantire l'individuazione della natura dei dati e la validità degli stessi, anche se il contenuto informativo è reperito o letto al di fuori del contesto in cui è ospitato.

La concreta messa a disposizione dei dati è affidata ai Dirigenti delle Strutture che li generano. Il trattamento ed il caricamento dei dati nella sezione "Amministrazione Trasparente" è di competenza degli Uffici posti alle dirette dipendente del Responsabile della Trasparenza ed all'uopo preposti che assicurano la necessaria tempestività e regolarità dei flussi informativi. Dal punto di vista dei contenuti, l'attività di pubblicazione si protrarrà nel tempo e si configurerà come aggiornamento e manutenzione costante in termini di reperimento dati, aggiunta di nuovi documenti, classificazione e archiviazione degli stessi.

I dati saranno pubblicati per cinque anni decorrenti dal 1° gennaio dell'anno successivo a quello da cui decorre l'obbligo di pubblicare e comunque sino a che essi producono effetti.

Per gli incarichi amministrativi di vertice, gli incarichi dirigenziali e di collaborazione e consulenza, la pubblicazione avviene entro tre mesi dal conferimento e viene mantenuta per i tre anni successivi alla scadenza dell'incarico.

Alla scadenza del termine di durata dell'obbligo di pubblicazione, i documenti ed i dati pubblicati saranno inseriti per la consultazione, e comunque resi disponibili in apposita sezione di archivio.

Il Monitoraggio

Tutti i soggetti coinvolti nella pubblicazione dei dati assicurano il rispetto degli obblighi di legge e della tempistica di aggiornamento. Al Responsabile della Trasparenza è demandata la verifica del Programma, controllando la correttezza degli adempimenti e assicurando chiarezza, completezza e aggiornamenti delle informazioni pubblicate.

A tale scopo provvederà – oltre che a controlli casuali sul sito web aziendale - ad un monitoraggio completo semestrale, alla data del 30 aprile e 31 ottobre di ciascun anno.

L'attività di controllo e monitoraggio riguarderà inoltre la data di pubblicazione dei documenti nelle sottosezioni della sezione "Amministrazione Trasparente", dovendosi – a tal fine – elaborare appositi report contenente l'elenco dei documenti pubblicati con la data di pubblicazione. Tali report dovranno essere successivamente pubblicati nella sottosezione "Altri Contenuti".

Tenuto conto che i Dirigenti dell'Amministrazione sono responsabili del tempestivo e regolare flusso delle informazioni soggette a pubblicazione, gli scostamenti rispetto alle indicazioni normative saranno dapprima evidenziati alle Strutture inadempienti e, in caso di persistenti ritardi e mancanze, il Responsabile della Trasparenza, dopo avere informato il Gruppo di Lavoro, provvederà alla segnalazione alla Direzione Strategica, all'Organismo Interno di Valutazione e alla Autorità Nazionale Anticorruzione.

Nei casi più gravi di mancata o ritardata messa a disposizione dei dati, il Responsabile della Trasparenza – previo parere del Gruppo di Lavoro - effettuerà segnalazione alla Struttura disciplinare per l'eventuale attivazione di procedimento nei confronti del Dirigente Responsabile.

L'Accesso Civico

L'istituto dell'Accesso Civico, introdotto con l'art. 5 del D.Lgs. 33/2013, comporta il diritto, per chiunque, di richiedere documenti, informazioni o dati per i quali è previsto, dalla normativa vigente, obbligo di pubblicazione in capo alla pubblica amministrazione.

L'Azienda ha dato attuazione alle disposizioni normative contenute negli artt. 5 e 43 del D. Lvo 33/13, concernenti l'istituto dell'Accesso Civico, pubblicando nella sottosezione Altri Contenuti, le informazioni complete e i moduli finalizzati all'utilizzo dell'Istituto medesimo.

La richiesta di accesso civico va presentata al Responsabile per la Trasparenza che vi provvede entro 30 giorni, con risposta scritta, ovvero con pubblicazione diretta dei dati richiesti, nel rispetto delle regole di cui alla normativa sulla privacy; è gratuita e non richiede motivazione o una particolare legittimazione del richiedente; esso è limitato alle ipotesi di pubblicazione obbligatorie di dati prevista dalla legge e si differenzia dalle segnalazioni, critiche e suggerimenti, di cui si terrà conto in fase di aggiornamento del Programma Trasparenza e di miglorie al sito Web.

Il Responsabile della Trasparenza tiene traccia di tutte le comunicazioni relative alla gestione delle richieste di accesso civico.

Viene prodotto un report periodico (a cadenza annuale) di analisi dei dati riguardanti le richieste di accesso civico. Il report è pubblicato sul sito web aziendale nella sottosezione "Altri contenuti". Con riferimento all'anno 2015, nessuna richiesta di accesso civico è pervenuta presso l'ARNAS "Garibaldi".

In caso di inerzia della Responsabile della Trasparenza, il potere sostitutivo è affidato al Direttore Amministrativo dell'Ente.

Recapiti del Direttore Amministrativo

Dott. Giovanni Annino

Direzione Amministrativa

Piazza Santa Maria del Gesù, 5 - Catania

Tel.: 095-7594906

Mail: g.annino@ao-garibaldi.ct.it

5. IL RUOLO DELL'ORGANISMO INDIPENDENTE DI VALUTAZIONE

L'Organismo Indipendente di Valutazione, oltre a svolgere funzioni di impulso nell'aggiornamento del Programma, verifica la coerenza degli obiettivi di trasparenza con quelli indicati nel Piano della Performance, valutando l'adeguatezza degli indicatori ivi contenuti.

L'O.I.V. terrà conto dell'apporto delle diverse strutture alla attuazione del Programma Trasparenza ai fini della misurazione e valutazione delle performance, sia organizzativa, sia individuale, del Responsabile e dei Dirigenti degli uffici deputati a mettere a disposizione i dati.

La verifica del programma sarà peraltro sottoposta al giudizio degli utilizzatori del sito, che accedendo alle informazioni in esso contenute, potranno dar conto dei livelli di utilità delle informazioni attraverso la compilazione di specifico modulo reso disponibile sul sito web.

Le segnalazioni non riconducibili alle ipotesi di "accesso civico" – da gestire a cura del Responsabile della Trasparenza, come previsto dalla normativa – saranno utilizzate per migliorare la qualità della Sezione Trasparenza.